

# HANDVEST VOOR DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LES SIRENES, geregistreerd in het Handels- en Bedrijfsregister van Béziers onder het nummer 530 996 826 (hierna "les Méditerranées" of "wij" genoemd), heeft zich er altijd toe verbonden uw privacy te respecteren en uw gegevens te beschermen. Daarom garanderen wij het hoogste beschermingsniveau. Wij volgen de Privacy and Personal Data Protection Regulations (PDPR), die sinds 25 mei 2018 in alle EU-landen van kracht zijn, op de voet.

Het doel van dit handvest voor de bescherming van persoonsgegevens (hierna "het handvest") is om te beschrijven hoe en wanneer wij bepaalde persoonsgegevens (hierna "gegevens") die u ons toestuur, verzamelen, gebruiken en doorgeven om aan uw behoeften te voldoen, maar ook om de kwaliteit van de dienstverlening die wij u aanbieden te optimaliseren en verbeteren.

## 1. DE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING VAN HET HANDVEST

Om u een kwaliteitsservice te kunnen bieden, moeten wij persoonsgegevens verzamelen. Dit handvest informeert u over de methoden voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw gegevens wanneer:

- U boekt een verblijf op Camping les Méditerranées (Camping Nouvelle Floride, Camping Charlemagne en Camping Beach Garden);
- U bezoekt onze website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) (hierna de "Site");
- U schrijft zich in voor onze nieuwsbrief;
- U neemt contact met ons op;
- U neemt deel aan onze wedstrijden.
- U gebruikt onze mobiele applicatie

## 2. GEGEVENS VERZAMELD DOOR “ LES MEDITERRANEES “

### 2.1. De gegevens die u ons rechtstreeks toestuur

De informatie:

- Wanneer u zich registreert in onze klantenzone of informatie daar wijzigt;
- Als je een verblijf boekt;
- Wanneer u contact met ons opneemt (contact aanvraag, brochure, informatie);
- Wanneer u contact opneemt met onze verschillende afdelingen;
- Wanneer je deelneemt aan een competitie spel;
- Als je je solliciteert;

Deze informatie kan bijvoorbeeld bevatten:

- Uw beleefdheid,
- Uw achterna(a)m(en) en voorna(a)m(en),
- Uw geboortedatum,
- Uw nationaliteit,
- De taal die u spreekt,
- Uw beroep,

- Uw postadres,
- Uw e-mail adres,
- Uw telefoonnummer(s),
- Uw betaalmethode(n),
- Uw boekingsgeschiedenis,
- Het kenteken van uw voertuig.

Hetzelfde geldt voor alle informatie die u ons verstrekt over de mensen voor wie u een verblijf boekt. U verbindt zich ertoe hun voorafgaande toestemming te verkrijgen om hun gegevens te verstrekken.

U kunt ervoor kiezen om ons bepaalde informatie niet te verstrekken; deze beslissing kan u echter bepaalde diensten en functies die wij aanbieden, ontnemen. Informatie die essentieel is voor de levering van onze diensten en functies wordt aangeduid met een sterretje op onze incassoformulieren en kan telefonisch of op verzoek worden verstrekt.

## 2.2. Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer u op de Site surft, kunnen wij, met strikte inachtneming van de geldende wetgeving en uw rechten, gegevens verzamelen over:

- De kenmerken van het besturingssysteem, de browser of de apparaten (computer, tablet, smartphone) die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten;
- Op uw locatie, zoals uw IP-adres;
- Uw surfervaring en uw interactie met de inhoud van de Site, zoals de bezochte pagina's, de gebruikte trefwoorden, de frequentie van uw bezoeken aan de Site,....

## 2.3. Gegevens uit andere bronnen

Wij kunnen ook gegevens verzamelen via derden, inclusief touroperators, wanneer u een verblijf boekt via hun platformen om in onze faciliteiten te verblijven. Maar ook via sociale netwerken, wanneer u uw account gebruikt

Wij gebruiken, bewaren en verwerken uw gegevens om aan uw verzoeken te voldoen, onze zakelijke relatie te beheren, onze diensten en tools te optimaliseren om een meer veilige vertrouwensomgeving te creëren en te behouden, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals hieronder gespecificeerd.

# **3. GEBRUIK VAN DE GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN**

## 3.1. Om nuttig voor u te zijn

De door u verstrekte gegevens stellen ons in staat u te identificeren om toegang te krijgen tot uw Klantenzone op onze Site, die alleen toegankelijk is voor geverifieerde personen.

## 3.2. Voor marketing en commerciële doeleinden

Indien u bij het boeken van een verblijf, het aanmaken van uw account op de site of later, het vakje niet heeft aangevinkt om de nieuwsbrief niet te ontvangen of indien u het formulier hebt ingevuld waarmee u deze kunt ontvangen (productinformatie en promotieaanbiedingen van Camping Les Méditerranées en gepersonaliseerde inhoud), dan kunnen wij uw gegevens gebruiken om met u te communiceren (met name per e-mail of per post):

- Informatie met betrekking tot de Site;
- Informatie over onze aanbiedingen;

- Informatie over updates van het Handvest of veiligheidsmaatregelen;
- Onze brochure.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen commerciële communicatie door te klikken op de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

### Profilering

Wij kunnen uw gegevens ook verwerken in het kader van profileringsactiviteiten.

Profilering bestaat uit geautomatiseerde gegevensverwerking die tot doel heeft uw interesses en voorkeuren te analyseren, te anticiperen en te evalueren om u gepersonaliseerde inhoud en commerciële aanbiedingen aan te bieden die zijn aangepast aan uw specifieke behoeften. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw Gegevens voor profileringsdoeleinden door contact met ons op te nemen.

### De Wedstrijden Spelletjes

Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd, verstrekt u ons een bepaalde hoeveelheid gegevens. Ze zijn essentieel om rekening te houden met uw deelname en eventueel de prijs te overhandigen.

### Optimalisatie van de site en onze dienstverlening

Wij gebruiken uw gegevens om technische studies en tests uit te voeren, die ons in staat stellen om de Site te verbeteren en te optimaliseren en om onze tools en diensten aan te passen. Het gaat er bijvoorbeeld om dat de weergave van onze verschillende inhoud wordt aangepast aan de terminal die u gebruikt.

### 3.3. Behandeling van uw klachten

Wanneer u contact met ons opneemt over een klacht, hetzij telefonisch, via het contactformulier of op een andere manier die u ter beschikking wordt gesteld (sociale netwerken, e-mail...), gebruiken wij uw gegevens om:

- U antwoorden en uw klacht oplossen;
- de opvolging van uw klacht verzekeren en beheren;
- de klantenrelaties verbeteren.

### 3.4. Zorgen voor de naleving van de wet en de besluiten van de rechtbank.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt:

- Op verzoek van een administratieve of gerechtelijke autoriteit, een vertegenwoordiger van de wet, een vertegenwoordiger van de wet, een assistent-rechter of de naleving van een rechterlijke beslissing;
- Ervoor zorgen dat onze algemene verkoopvoorwaarden en het Charter worden nageleefd;
- onze rechten te beschermen en/of schadevergoeding te verkrijgen voor eventuele schade die wij lijden of de gevolgen ervan te beperken;
- Voorkom elke actie die in strijd is met de geldende wetgeving, met name in het kader van de fraudebestrijding.

## 4. HET GEBRUIK VAN COOKIES

### 4.1. Wat is een cookie

De Cookie is een klein tekstbestand dat door de browser, tablet of smartphone van uw computer wordt opgeslagen en waarmee u gebruikersgegevens kunt opslaan om de navigatie te vergemakkelijken en bepaalde functies mogelijk te maken.

Cookies stellen ons in staat om uw surf informatie bij te houden. Ze helpen ons inzicht te krijgen in uw gedrag en interacties met de site, wat ons in staat stelt om veranderingen door te voeren om uw ervaring en navigatie op de site vloeiender en intuïtiever te maken.

Sommige cookies zijn essentieel voor het gebruik van de media, andere worden gebruikt om de inhoud te optimaliseren en te personaliseren en andere worden gebruikt om advertenties weer te geven.

Cookies identificeren niet direct een gebruiker, maar identificeren een browser of apparaat.

### 4.2. Welke cookies worden gebruikt door de Site

Wanneer u verbinding maakt met onze Site, kunnen wij drie soorten cookies op uw Apparaat installeren:

#### **Essentiële cookies**

Essentiële cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de Site en stellen u in staat om u te verplaatsen en de diensten en functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies, die absoluut noodzakelijk zijn, zal de site niet zo goed functioneren als wij zouden willen; wij zouden dan niet in staat zijn om de site of bepaalde gevraagde diensten of functies te leveren.

| Type cookie | Beschrijving                                                                                                                    | Duur                                | Doel      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| ARRAffinity | Deze cookie is nodig om ervoor te zorgen dat alle gebruikerspagina's worden verzonden naar dezelfde server worden doorgestuurd. | Vervalt aan het einde van de sessie | Navigatie |

#### **Prestatiecookies**

Prestatiecookies zijn analytische cookies, die u kunt uitschakelen, die informatie verzamelen over hoe de Site wordt gebruikt en ons in staat stellen om bijzonder populaire delen of het aantal bezoeken te identificeren. Deze cookies stellen ons ook in staat om de inhoud van de Site gericht aan te passen, om onze aanbiedingen en de ergonomie van onze diensten te verbeteren. Om de gegevens voor statistische doeleinden te gebruiken, maakt deze site gebruik van de Google Analytics tool (<http://www.google.com/analytics/>), waarvan u meer informatie kunt krijgen door de volgende pagina te bezoeken: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

| Type cookie | Beschrijving                                                                                                                                                                             | Duur       | Doel      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| _ga         | Deze cookie wordt gebruikt voor de analyse van Universal Analytics. Het maakt het mogelijk om de prestaties van de door de gebruikers van de Site geraadpleegde pagina's te controleren. | 13 maanden | Prestatie |

|      |                                                                                                                                                                                    |       |           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| _gid | Deze cookie wordt door Google Universal Analytics gebruikt om een unieke identificatie te registreren om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de site gebruikt. | 1 dag | Prestatie |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|

#### 4.3. Hoe u cookies kunt uitschakelen of verwijderen

U kunt uw browser zo instellen dat u uw toestemming kunt wijzigen of weigeren om cookies te accepteren. De meeste browsers accepteren deze cookies automatisch, maar u kunt ze verwijderen of het weigeren van cookies inschakelen. Aangezien elke browser anders is, moet u het menu "Help" van uw browser raadplegen om te zien hoe u uw cookie-voorkeuren kunt wijzigen. Het gedrag van de site blijft hetzelfde en alle functionaliteiten zijn toegankelijk.

U kunt alle cookies accepteren, op de hoogte worden gesteld wanneer een cookie wordt geplaatst of alle cookies weigeren. Als u alle of een deel van de cookies weigert, kunnen sommige functies van de site in gevaar komen of kunnen sommige pagina's ontoegankelijk zijn.

### **5. BEWAARTERMIJN VOOR GEGEVENS**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens voor de tijd die nodig is om de bovengenoemde diensten en services uit te voeren. Als u een klantenaccount heeft, worden uw gegevens bewaard voor de periode van gebruik van dit account.

De persoonsgegevens met betrekking tot uw reserveringen worden langer bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale regelgeving (verplichting om facturen gedurende 10 jaar te bewaren overeenkomstig artikel L.123-22 van het Franse Wetboek van Koophandel).

### **6. CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS**

Wij kunnen uw gegevens delen met verschillende derden, zoals onze zakenpartners, leveranciers en/of onderaannemers die uw gegevens namens ons verwerken, volgens onze instructies (waaronder verzekeringsmaatschappijen, financiële instellingen, boekingssoftware, etc.). Wij zorgen ervoor dat deze derden een optimale beveiliging van uw gegevens garanderen.

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan de bevoegde Franse of buitenlandse autoriteiten, met name in het kader van een gerechtelijke procedure of een verzoek om informatie.

### **7. BESCHERMING VAN UW GEGEVENS**

In overeenstemming met de huidige wetgeving vertrouwen wij voor de verwerking van uw gegevens op verschillende rechtsgrondslagen, zoals de uitvoering van een overeenkomst, de uitvoering van een wettelijke verplichting (bijv. het opslaan van facturen), wanneer dit in ons rechtmatig belang is, wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Een "legitiem belang" mag niet in strijd zijn met de rechten en vrijheden van de gebruikers.

Voorbeelden van legitieme belangen die worden genoemd in de DGPS, de algemene verordening inzake gegevensbescherming, zijn onder meer fraudepreventie, direct marketing en het delen van gegevens binnen een groep van bedrijven.

Om uw gegevens te beschermen, is een strenge veiligheidsprocedure ingevoerd. De gebruikte gegevens zijn gecodeerd en beschermd met behulp van het SSL-protocol (Secure Socket Layer) om ze veilig te beheren en over te dragen via een beveiligde verbinding op een speciaal netwerk.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Unie.

Wij verbinden ons ertoe de integriteit en betrouwbaarheid van de aan ons toevertrouwde gegevens te garanderen, in het bijzonder door alle nodige fysieke, organisatorische en logistieke maatregelen te nemen om elke wijziging of vernietiging van deze gegevens te voorkomen, in het bijzonder door een veilige toegang te garanderen, uitsluitend voor personen die bevoegd zijn om ze te verwerken.

## 8. UW RECHTEN

Iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienst kan de volgende rechten uitoefenen:

- Een recht van toegang,
- Een recht op correctie,
- Het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van haar gegevens en deze te verwijderen,
- Een recht om zich te verzetten tegen het opstellen van profielen,
- Een recht op beperking van de verwerking,
- Een recht op de overdraagbaarheid van de gegevens.

## 9. CONTACT

Om al deze rechten uit te oefenen, moet u een brief sturen naar het volgende adres:

Les Méditerranées, Camping Nouvelle Floride, Service communicatie, avenue des Campings, 34340 Marseillan Plage, door een kopie van uw identiteitskaart bij uw aanvraag te voegen.

Als u van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de campings Les Méditerranées, wiens contactgegevens dit zijn: Camping Nouvelle Floride, Service administratif, avenue des Campings, 34340 Marseillan Plage of [administratif@lesmediterranées.com](mailto:administratif@lesmediterranées.com)

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke regelgeving, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), via haar website ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) of per post op het volgende adres: 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

## 10. HERZIENING VAN HET HANDVEST

Het is mogelijk dat we dit Handvest moeten wijzigen, met name als de geldende wetgeving verandert. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd.